

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Kursteilnehmende

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei allen Angeboten der ReTrainEd GmbH (nachstehend: ReTrainEd) zur Anwendung.

Anmeldung

Die Kursanmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt, da die Verfügbarkeit der Plätze begrenzt ist.

Bei ungenügender Teilnehmendenzahl behalten wir uns vor, auf die Durchführung der Veranstaltung zu verzichten bzw. ein alternatives Kursdatum vorzuschlagen. In diesem Fall werden alle angemeldeten Teilnehmenden bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich per E-Mail informiert.

Zahlung

Zur Begleichung der Teilnahmegebühren werden neben der provisorischen Bestätigung die Bankverbindungen mitgesendet. Die Kosten müssen innerhalb von 14 Tagen nach Buchung auf unser Konto überwiesen werden. Bei Nichteinhaltung dieser Frist kann der Kursplatz weitergegeben werden.

Abmeldungen

Die Kursanmeldung ist verbindlich. Bei Verhinderung an der Teilnahme haben sich die Teilnehmenden schriftlich per E-Mail abzumelden.

Ab dem Zeitpunkt der Buchung gelten, unabhängig der Ursache, folgende Rücktrittbedingungen:

Abmeldezeitpunkt: Rücktrittsgebühr

Bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: Bearbeitungsgebühr CHF 50.00

Ab Tag 29 bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Kurskosten

Ab Tag 13 bis zum ersten Tag der Veranstaltung oder später: Kein Erlass bzw. keine Rückerstattung des Kursgeldes.

Nicht besuchte Veranstaltungstage

Nicht besuchte Veranstaltungen können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet.

Kursannullierung durch ReTrainEd

Im Falle einer Absage oder Verschiebung der Veranstaltung durch ReTrainEd bis weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn, werden die bereits einbezahlten Kurskosten vollständig zurückerstattet. In Ausnahmefällen (Ausfall Referierende) behält sich ReTrainEd vor, einen Kurs zu verschieben (Ort/Datum).

Im Falle einer Verschiebung bleibt der gebuchte Kursplatz weiterhin gültig und kann innerhalb von 10 Tagen nach Bekanntgabe von Verschiebedatum/-ort schriftlich per E-Mail kostenfrei storniert werden. Buchungen, welche später als 10 Tage nach Bekanntgabe der Verschiebung storniert werden, unterliegen den regulären Stornierungsbedingungen von ReTrainEd.

Im Falle eines Abbruchs einer laufenden Veranstaltung durch ReTrainEd wird den Teilnehmenden entweder ein Ersatzkurs angeboten oder die Kurskosten werden anteilmässig zurückerstattet.

Preis- und Programmänderungen

Preis- und Programmänderungen sowie Änderungen in den AGB bleiben vorbehalten.

Foto-, Video- und Audioaufnahmen

Grundsätzlich dürfen bei sämtlichen Veranstaltungen von ReTrainEd keine Foto-, Video- oder Audioaufnahmen durch die Teilnehmenden gemacht werden. ReTrainEd behält sich vor, eigene Aufnahmen für Werbezwecke zu verwenden.

Urheberrechte

Alle abgegebenen Kursunterlagen, Skripte und (kommunizierte) Lehrinhalte enthalten urheberrechtlich geschützte Informationen. Kein Teil der Kursunterlagen darf in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Zustimmung von ReTrainEd reproduziert oder in anderer Art vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadenersatz.

Datenschutz

ReTrainEd stellt sicher, dass die Integrität und der Schutz der Daten aller Teilnehmenden gewährt ist. Die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten und Informationen werden nur zur Erfüllung der Verpflichtungen gegenüber den Teilnehmenden und zur Erbringung der gewünschten Dienstleistungen genutzt. Dies umfasst auch den Versand von Informationen und Angeboten zu Marketingzwecken. Falls keine weiteren Informationen zu anderen Veranstaltungen oder keine Newsletter gewünscht sind, kann dies jederzeit via E-Mail abbestellt werden.

Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Rechtliche Bestimmungen

Diese AGB sind gültig ab 01.04.2022 und es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Aarau, Schweiz.

Weitere Bestimmungen

ReTrainEd behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.